

Services von **Kodak Alaris**

# Kodak Alaris Scanner Hotline

## Schnell, einfach und effizient.

Die Scanner Hotline von Kodak Alaris ist in vielen europäischen Ländern verfügbar. Kunden in diesen Ländern können eine länderspezifische Telefonnummer zum Inlandstarif anrufen.

## Unsere Leistungen für Sie

- **First-level Support durch speziell geschulte Produktspezialisten**
- **Problemdiagnose**
- **Beratung bei der Hardware-Installation oder bei Treiberproblemen**
- **Anforderung eines Austauschservices oder eines Vor-Ort-Einsatzes, falls erforderlich (je nach Scanner-Modell)**

## Die "Sorgenfrei" Scanner Hotline für:

- **Kodak** Scan Station 730EX Plus
- **Kodak ScanMate** i940
- **Kodak** E1030 und E1040 Scanner
- **Kodak** S2050, S2070, S2060W und S2080W Scanner
- **Kodak** S2085f Scanner
- Sceye Dokumentenkameras

Bei den aufgeführten Scannern kümmern sich unsere technischen Spezialisten um den Austauschservice und veranlassen bei Bedarf die Auslieferung eines Ersatzgerätes.

## Unser Team ist nur einen Anruf entfernt

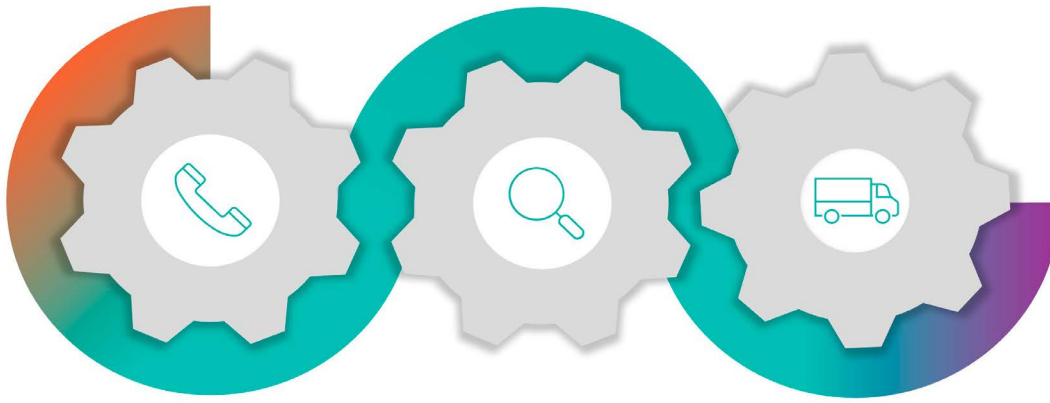
Kodak Alaris Kunden können sich bei Installations-, Treiber- oder technischen Problemen an eigens dafür geschulte Produktspezialisten wenden.

## Der Maßstab in puncto Service

Der heutige Wettbewerb in der Geschäftswelt verlangt ein Maximum an Produktivität und Effizienz. Durch einen Geräteausfall verfehlen Sie möglicherweise Geschäftsziele, was sich negativ auf die Bilanz auswirken kann.

Mit dem technischen Support von **Kodak Alaris** stehen weltweit hochqualifizierte Mitarbeiter bereit, die dafür Sorge tragen, dass Ihre Geräte mit Höchstleistung laufen - mit positiven Auswirkungen auf Ihr Geschäft.

## Scanner Hotline Services



Support von Montag bis Freitag  
8:00 - 17:00 Uhr  
Unterstützung in vielen Sprachen

First-Level-Diagnose und  
Behebung des Problems,  
sofern möglich

Versand eines Ersatzgerätes mit  
Lieferung am nächsten Werktag inner-  
halb Deutschlands, bei Anruf bis 14:30

## Scanner Hotline Support & Service-Erweiterungen

Kodak Scanner	Standard Garantie
Kodak Scan Station 730EX PLUS	12 Monate. Austauschservice (AUR) innerhalb von 4 Arbeitstagen*
Kodak ScanMate i940	36 Monate. Austauschservice (AUR) am nächsten Arbeitstag*
Kodak E1030 / E1040	36 Monate. Austauschservice (AUR) am nächsten Arbeitstag*
Kodak S2050 / S2070 / S2060W / S2080W	36 Monate. Austauschservice (AUR) am nächsten Arbeitstag*
Kodak S2085f	36 Monate. Austauschservice (AUR) innerhalb von 4 Arbeitstagen*
Sceye Dokumentenkameras	36 Monate. Austauschservice (AUR) am nächsten Arbeitstag*

\* Geografische Einschränkungen bezüglich der Verfügbarkeit bleiben vorbehalten. Für weitere Informationen, besuchen Sie uns auf [AlarisWorld.com](https://www.alarisworld.com)

### Kodak Alaris Scanner Hotline Support:

+49 69 5007 1886

<https://support.alarisworld.com>

Eine vollständige Liste aller Hotline-Telefonnummern finden Sie auch unter:  
[www.alarisworld.com/de-de/landing-page/servicesupport](https://www.alarisworld.com/de-de/landing-page/servicesupport)

#### Weitere Informationen finden Sie unter:

[AlarisWorld.com/go/services](https://www.alarisworld.com/go/services)

#### Kontaktieren Sie uns:

[AlarisWorld.com/go/contactus](https://www.alarisworld.com/go/contactus)

**Kodak alaris**

Services from  
**Kodak alaris**

Die Marke Kodak und das Logo von Kodak werden unter Lizenz von der Eastman Kodak Company verwendet. Technische Daten können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. © 2023 Kodak Alaris Inc.  
TM/MC/MR: Alaris  
1/2